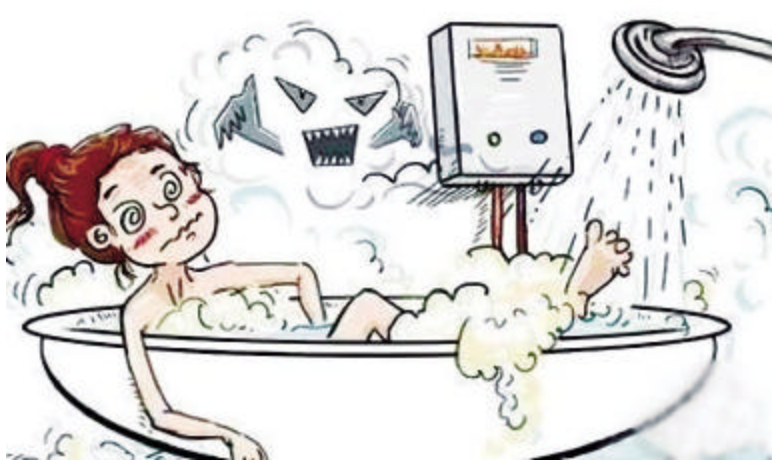


一场跨年的消费纠纷 原是煤气中毒惹的祸

去年年底,市民卞女士和冯女士相约来到家附近的某公共浴室洗澡。洗浴过程中,两人眼前一黑双双倒地,后紧急送医救治,经诊断为煤气中毒,所幸抢救及时,留院观察一天后,两人已无大碍。

出院后,卞女士和冯女士来到事发的浴室,要求该浴室承担两人的住院医药费及误工费、营养费各一万元。但不管是双方私下协商,还是派出所、司法所介入调解,经营者都拒绝接收消费者的诉求,双方未达成协商一致的结果。卞女士和冯女士对浴室方的态度气愤不已,3月上旬,两人向嘉善县市场监管部门寻求帮助。

嘉善县市场监督管理局魏塘分局的工作人员联系上了浴室的经营者吴先生,并到现场了解情况。浴池面积并不大,只有20余个淋浴头。那天卞女士和冯女士



洗澡晕倒了,他就觉得不对劲,赶紧打开窗户通风,并拨打了120。后来,他们检查发现,当时液化气排烟的烟囱正好从女浴室通过,因为没密封好,导致了这次意外。事故发生后,浴池已经停业,目前正在内

部修整,改用空气能热水器供水。吴先生坦言,这次事故的责任确实在他,也愿意作一定的经济补偿,但是对方要求的赔偿金额太高,他实在无法承受。工作人员认为,作为经营者,应当向

消费者提供安全的消费环境,保证其人身安全不受损害。经过市场监管部门的数次调解,4月3日,双方终于协商达成一致,吴先生就煤气中毒一事真诚地向两位女士道歉,并支付两人的医药费,同时赔偿两人各三千元。双方对调解结果表示满意,并向工作人员表示了感谢。

市场监管部门提醒市民,到公共浴池洗澡时一定要留意通风口,如果觉得出现不适,赶紧到通风口处。此外,在家使用燃气取暖、洗澡、做饭时,一定要保持室内通风、开窗透气。定期检查家中燃气设备是否存在漏气情况,以免发生意外。

3 消费维权 15

18105733597

嘉兴市市场监管局
嘉兴市消保委 联合主办
本栏自由 嘉兴广电网

你吃的青团、麦芽塌饼安全吗？ 我市清明时令传统食品接受“体检”

清明时节,嘉兴传统的时令食品青团、麦芽塌饼、绿豆糕等纷纷登场。那么,老百姓吃到的这些食品是不是安全呢?消费者又怎样去辨别呢?日前,南湖区市场监管局对辖区内流通环节的时令糕点进行了抽检。



此次检查随机抽检了三江购物超市、永辉超市等商超,以及辖区内的多个农贸市场。据介绍,此次抽检共有20批清明时令糕点,并由第三方检测机构耐斯检测技术有限公司检测。该检测公司的工作人员告诉记者,此次检测的20批清明时令糕点全部合格。

此次抽检的范围主要是针对在节日期间人流量较大的消费区域。南湖区相关负责人告诉记者:除了抽检外,我们还会重点检查散装青团等节日期间的特色食品,检查其标签标注生产日期是否齐全、是否临近保质期、相关索证索票是否规范等情况,确保进货来源明晰,严防不合格的食品流入市场。”

作为此次被抽检的单位之一,三江购物超市的店长崔智平向记者介绍说:“由于青团这样的食品具有很强的时令性,我

们最近的进货量都不大,一般都是卖完了再进。”同时,崔智平还说,现在现场制作的要求较高,再加上近年来市民对食品安全的重视程度也越来越高,三江购物超市已经不再提供现场制作的青团,而是直接采购成品青团。

“由于制作青团的主要材料是糯米粉和艾草汁,对保存的环境有一定的要求,再加上清明前后的气温变化比较大,如果不是真空包装的青团,我们都会要求销售相关食品的单位把青团保存在低温环境下,一般是在5摄氏度以下。”南湖区市场监管局相关负责人告诉记者。在吉水农贸市场,经营着一家糕点摊位的翁群英告诉记者:“临近清明的时候来买青团的人越来越多,但是因为气温逐渐升温,我们也不敢进太多的货。基本上一个上午,青团

就卖完了。”
接下来,南湖区市场监管局还将继续加强对节日市场食品安全的监管力度,加大对重点产品的抽检力度,进一步净化节前市场环境,及时消除食品安全隐患,确保辖区内居民欢度安全、祥和的节日。
在这次抽检现场,还有一位特殊的使

者“南南”,这是日前刚刚出炉的南湖区“食品安全守护”卡通形象,此次检查也是“南南”第一次出现在检查现场。“南南带你看食安”是我们南湖区创建省级食品安全区中的一个举措。”据该负责人介绍,今后“南南”还将参与到更多的活动中,以萌态可鞠的形象宣传食品安全。

海绵城市科普知识

推进海绵城市建设的途径

- 1、转变建设理念。海绵城市建设是我国城市建设转型的出发点之一,即从经济增长为导向的模式向生态文明建设模式转变。因此,海绵城市建设并非简单的一种技术、一批项目的落地,而是要内化为城市的经营与管理理念。
- 2、强化规划引领。推进海绵城市建设,要规划先行。将海绵城市建设理念和要求系统地融入到城市总体规划、控制性详细规划和修建性详细规划。
- 3、明确三大原则,即源头减排、过程控制、系统治理。
- 4、抓好五项工程,即推广海绵型建筑与小区、推进海绵型道路与广场建设、加快排水与调蓄设施建设、推广海绵型公园和绿地、加强水系保护与生态修复。
- 5、创新运管模式。建立统筹城市规划建设管理、地上地下相协调的体制机制,并通过地方立法,将规划管控制度、激励考核机制、收费办法、行政许可、投融资措施等法制化。

嘉兴市海绵城市试点建设工程指挥部 嘉兴广播电视报联合主办

公益广告

合理利用雨水资源 科学建设海绵城市

嘉兴市海绵城市试点建设工程指挥部