

微信申请、人脸识别 嘉兴一院病案复印线上办、送到家

“医生,我是外省的,出院的时候能不能直接把病历复印好带走,省得下次千里迢迢再赶回来了。”医生,我平时上班很忙,没有时间来复印病历,周末可以吗?”

复印病案,看似是件小事,可是像类似上面对话的情况,在嘉兴市第一医院的病案复印服务过程中时常发生。患者办理各种报销、鉴定手续需要病案,但又不能马上拿到手,且提供必要的证件、确认身份手续还不能少。面对患者的诉求,我们的工作人员非常理解,但也很为难。怎么破解这个困局,让患者少跑腿、不跑腿,嘉

兴一院最近出新招啦!

为了深入贯彻落实医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革工作,嘉兴一院开通“微信申请病案复印”服务,患者只需扫描二维码,进入嘉兴一院病案复印系统,便可进行住院病案复印申请、预约自提、快递邮寄、费用支付等操作,成功实现了病案复印“随时随地申请,提取方式自选,收费透明清晰”,免除了患者及家属为复印病案来回跑路、排队等候之苦。

“由于住院病案需要进一步审核和归档整理,出院患者往往当天拿不到病案复

印件,需患者本人或家属二次返回医院办理手续,这给外地患者带来了极大不便。”嘉兴一院质量管理科朱良枫科长介绍道,“但是患者复印病案的需求是实实在在的,无论是医保报销、保险理赔还是伤残鉴定,都需要用到住院病案。针对这个情况,我院研发了病案复印系统。”

“相比市面上正在推行的‘病案复印系统’,我们开发的这个系统采用了目前最为先进的AI人脸识别技术,并用到了活体检测算法。”朱良枫介绍道:“也就是说,在申请复印病案时,不仅需要上传本人的人脸照片,而且人

脸照片必须是要真人实拍的,翻拍是无法通过的(且无法读取相册照片)这样能够最大程度地确保安全,保护患者隐私。”

“微信申请病案复印”最初只是一个小设想,在医院领导和各科室的大力支持下,这个小设想得以一步步落地,这展现了嘉兴一院全速推进医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革,致力于让患者看病少跑腿、不跑腿、就近跑的姿态。未来,嘉兴一院将不断推进“最多跑一次”,优化服务流程,改进服务方式,提升服务绩效,切实提高群众就医获得感。
嘉兴一院 章鸣泽

志愿在于恒心 市二院志愿者为社会福利院残疾儿童志愿服务已六年

2018年底,嘉兴市社会福利院领导一行冒雨来嘉兴市第二医院社工部,感激嘉兴市第二医院康复医学中心“守护天使”的康复志愿者们,牵手孤残儿童,共筑康复梦,六年来默默为社会福利院残疾儿童志愿服务。为康复医学中心志愿者们送来锦旗和证书。

“白日不到处,青春恰自来。苔花如米小,也学牡丹开。”这是清代诗人袁枚的一首诗,该诗被题在嘉兴市社会福利院墙上,是嘉兴市福利院残疾儿童的生活写照,自从2012年开始,嘉兴市第二医院康

复医学中心与嘉兴市社会福利院(嘉兴市儿童福利院)结对帮扶以来的6年时间里,党员志愿者和青年文明号的团员志愿者们坚持不懈,从不间断,为福利院的80余名脑瘫患儿送去了上千人次的志愿者康复治疗。

4岁的小立夏之所以叫立夏是因为在立夏这天到福利院的。小立夏是因为先天性脊柱裂、脊柱侧弯、发育不良而被遗弃,被好心人发现后,因找不到她的父母,从此就开始了她的福利院生活。

因为先天性疾病,小立夏到2岁还不

能行走,后来在嘉兴市福利院的帮助下做了手术,勉强可以站立,可是行走仍然十分困难。嘉兴市第二医院第六党支部的党员志愿者们了解了小立夏的情况后,认真进行康复评估,找出问题,经过不懈的努力,小立夏终于可以行走了。

小立夏只是康复医学中心结对的众多孤残儿童中的一员,康复医学中心的医生、治疗师不仅给孤残患儿带去治疗,同时也给福利院带去康复治疗技术指导。

一位位康复医生、康复治疗师充分发挥自己的专业特长,牺牲自己休息时间,

默默无闻地走在去嘉兴市福利院的路上,这一走,就是六年。六载寒来暑往,福利院的80余名脑瘫患儿中的5名孤残儿童因得到及时较好的康复治疗,被国内外爱心人士收养时,场面感人至深,大家都感动得热泪盈眶!

公益始于爱心,志愿在于恒心。康复志愿者服务放在周末,虽然放弃了难得的休息时光,但治疗师们毫无怨言,因为他们收获到的是玩乐中体会不到的内心满足与快乐。

嘉兴二院 尔愿

心力衰竭,不容小视

心力衰竭,简称“心衰”,是21世纪心血管界面临的最严峻的挑战之一。有数据显示,我国心衰患者已达到450万人,其中成年人心衰发病率约为0.9%,其死亡率高于部分恶性肿瘤,给社会造成了巨大的卫生经济负担。

在心衰的防治方面,医护人员的努力固然重要,但是提高全民对心衰的认知和关注,让患者参与进来,与医护共同抗敌,亦是防治心衰的重要一环。今天,嘉兴市中医医院心血管科医生就带我们一起认识心衰,通过早期预防提高患者的生活质量。

心衰是多数心血管疾病的最终结局,大家熟知的许多疾病,如高血压、糖

尿病、冠心病和心肌病,都可能导致心衰的发生。虽然大多数冠心病患者都能通过介入技术得到很好的治疗,但是支架只解决了心脏血管的问题,减轻了目前的症状,对于已经因心脏缺血导致的心肌损伤,却无法挽回。高血压和糖尿病同样如此,血压、血糖水平的长期异常,会对心血管系统造成严重的影响,导致心室壁肥厚、心腔扩大。若这些情况继续发展,便会最终走向心衰的结局。

心衰的死亡率接近恶性肿瘤

心衰往往“与时剧增”,因此老年患者较容易发生心衰。随着我市老龄化进程的加速,心衰的发病率呈现不断增长的趋势。心衰患者中约50%在确诊5年内就会

死亡,其死亡率之高,几乎接近于一些恶性肿瘤。不仅如此,很多心衰患者的生活质量会严重下降,最后甚至不能从事任何体力活动,严重影响公众健康;再加上心衰有再住院率高、医疗花费高的特点,往往带来严重的家庭负担和经济负担。

心衰的预防才是重中之重

要想预防心衰的发生,首先要做好心血管疾病的防治,及早使心脏血管恢复通畅,控制好血压血糖水平,避免心肌损伤,并在医生的指导下规律服药、定期随访复查。另外,患者的生活管理也很重要:饮食上注意低盐低脂,不能过量饮水,控制水分出入量均衡;日常活动要适度,不宜过劳激动,预防感冒,避免感染的发生。

心衰要及时就医,及早诊断

绝大多数情况下,患者很难意识到自己发生了心衰。事实上,一些不经意的感觉往往是心衰早期的表现,如疲乏、体力下降、晚上睡觉感觉憋气等。因此,有高血压、糖尿病、冠心病或心肌病的患者一旦出现上述不适,务必及时就医。不然等出现呼吸困难、咳嗽咯血和下肢水肿等典型表现的话,就已经错过了最佳的治疗时机。

就诊后,医生不仅可以通过超声心动图和心电图检查来观察心脏的结构和功能,还能通过检测心肌标志物来更简便、更精确、更早期地判断心脏的运动状态,从而及早识别心衰。如果能在心衰早期就能及时发现并给予治疗,将大大提高心衰患者的生存率。
浙中医院 刘金涛

宝宝‘耳屎’要不要掏?

盯聆,也就是我们平常说的耳屎,是由耳道皮肤腺体自行分泌出来的淡黄色粘稠物质,混合了脱落的皮屑和灰尘。很多家长都会有这个疑问,宝宝的耳朵里的耳屎到底要不要清理呢?

事实上盯聆并不是一无是处,它可以保护外耳道娇嫩的皮肤和鼓膜,同时调节外耳道的酸碱度,防止细菌感染,阻挡外界的砂砾、水滴和小昆虫等异物进入耳

道,破坏鼓膜。另外,值得注意的一点是人的外耳道有自我清洁的功能,耳屎会随着人体吞咽、咀嚼、张口等运动,通过下颌关节的运动,借助皮肤上汗毛的运动松动脱落,向外排出。

婴幼儿的外耳道皮肤比较娇嫩且天生好动,如果自行挖耳,很容易使外耳道皮肤和鼓膜受到损伤,引起感染。且不恰当的挖耳很容易将盯聆推入更深的部位,反而不好清理。因此,如果没有不适症状,

不需要经常掏耳屎。

那家长怎么判断是否需要处理盯聆呢?小儿由于颌面部肌肉尚未发育完全,下颌关节活动无力等原因,盯聆难以自己排除,并且有时会与尘土混合结成硬块,堵塞外耳道,引起听力损失,临床上我们称之为“盯聆栓塞”。

盯聆栓塞在儿童的发病率约为成人的2倍,常表现为听力下降,如看电视声音需要调大,因为听不清导致上课

注意力不集中等。更严重的情况是由于外耳道进水导致盯聆膨胀,引起外耳道炎,小儿经常表现为疼痛、或者经常抓挠、甚至流脓,感染严重时,引发中耳炎。

如果遇到这种情况,一定要及时到当地耳鼻喉科进行就诊治疗。医生会根据孩子的具体情况用专用器具将盯聆直接取出,或先用滴耳液软化后借助器具取出。家长切忌擅自处理。
嘉兴妇幼保健院